

# REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZEWOZU OSÓB PRZEZ FIRME *M BUS Przewozy Polska Anglia*

## §1. [Postanowienia ogólne]

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki przewozu osób przez firmę *M BUS Przewozy Polska Anglia*

1. Zakres działalności M BUS Przewozy Polska Anglia obejmuje obszar Polski, Niemiec, Belgii, Holandii, Francji i Anglii.
2. M BUS Przewozy Polska Anglia świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

## §2. [Objaśnienia]

Słowa użyte w regulaminie oznaczają:

- **Przewoźnik** - firma wykonująca usługę transportową.
- **Pasażer** - osoba korzystająca z usługi przewozu.
- **Bagaż** - rzeczy zabierane przez podróżnego do pojazdu.
- **Cennik** - aktualne ceny biletów za przejazd, informacje o stosowanych zniżkach i opłatach bagażowych.

## §3. [Zakres obowiązywania]

1. Złożenie zamówienia e-mailowego lub telefonicznego stanowi dowód zapoznania się i akceptację treści niniejszego regulaminu. Od tego momentu wszystkie postanowienia tegoż regulaminu stają się wiążące dla obu stron i oznaczają zawarcie umowy o świadczenie usług chyba, że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.
2. Przewoźnik wykonuje usługę transportową, jaką jest odebranie/dostarczenie pasażera samodzielnie lub przy pomocy przewoźników trzecich.

## §4. [Warunki i sposób świadczenia usługi]

1. Pasażer po wcześniejszym mailowym bądź telefonicznym zgłoszeniu jest odbierany spod wskazanego adresu w danej miejscowości, bądź może być odebrany z innego umówionego miejsca na trasie przejazdu samochodu należącego do Przewoźnika.
2. Przewoźnik kontaktuje się odpowiednio wcześniej w celu ustalenia terminu odbioru Pasażera. Zazwyczaj jest to 1 dzień przed właściwym wyjazdem chyba, że pojawią się czynniki nie pozwalające na kontakt z Pasażerem we właściwym czasie.
3. Przewoźnik jest zobowiązany do:
  - a. zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu z wyznaczonego miejsca początkowego do wyznaczonego miejsca końcowego;
  - b. zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi;
  - c. zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu i niemożności kontynuowania jazdy.

4. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, jeżeli taki został wyznaczony. Godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
5. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego nie zależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nie określone skutki.
6. Ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży Przewoźnik może zmienić kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany pojazdu oraz może, w sytuacjach wyjątkowych po uprzednim ustaleniu z Pasażerem lub osobą za niego odpowiedzialną zmienić miejsce dowozu Pasażerów.
7. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer:
  - a. nie przestrzega warunków umowy przewozu;
  - b. znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyki itp.);
  - c. znajduje się on w stanie wskazującym na to, że jest on chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać współpasażerom;
  - d. zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów;
  - e. nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź też nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne;
  - f. przewozi towary, które ze względu na ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej i tym samym mogą powodować opóźnienia w odprawie pojazdu na granicy.
8. Z uwagi na specyfikę działalności przewoźnika czyli przewóz osób i mienia "door to door" (od drzwi do drzwi) nie istnieje regularny i stały rozkład jazdy. Rozkład jazdy ustalany jest na bieżąco na podstawie dokonywanych rezerwacji.

## **§5. [Zobowiązania Pasażera]**

1. Pasażer jest zobowiązany:
  - a. w dniu wyjazdu odbierać podany wcześniej telefon ponieważ Przewoźnik kontaktuje się telefonicznie z Pasażerem w celu potwierdzenia odbioru w ustalonym uprzednio czasie, brak możliwości takiego kontaktu może być potraktowany jako rezygnacja z przejazdu;
  - b. do posiadania aktualnego dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (dowodu osobistego lub paszportu) oraz innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych do odbycia podróży; pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów; przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu tożsamości;
  - c. do oczekiwania pod wskazanym adresem w godzinach i terminie wskazanym przez przewoźnika;
  - d. do złożenia bagażu do luków bagażowych i wniesieniu opłaty za bagaż dodatkowy;
  - e. stosować się do poleceń załogi pojazdu;

- f. okazywać, na wezwanie uprawnianych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów;
  - g. podać dokładny adres z kodem pocztowym, ulicą, nr budynku, miejscowością i krajem, w pisowni państwa, którego przewóz dotyczy;
2. Dzieci bez względu na wiek mogą podróżować na podstawie aktualnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (dowód osobisty lub paszport). Dzieci do 12 roku życia powinny podróżować pod opieką osoby dorosłej. W wieku od 12 do 16 lat dzieci mogą podróżować samodzielnie, muszą jednak posiadać zgodę na samodzielną podróż podpisaną przez obojga rodziców lub opiekunów.
  3. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150 cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka. Opiekun dziecka jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym.
  4. Fakt nie oczekiwania Pasażera pod wskazanym adresem w dniu wyjazdu w ustalonym przedziale czasowym jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
  5. Podróżny jest zobowiązany do zapinania pasów bezpieczeństwa w pojeździe.
  6. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
  7. W trakcie przerw w podróży Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań bądź opóźnień w odjeździe.
  8. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w pojeździe. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza pojazdem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.
  9. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

## **§6. [Bagaż]**

1. Pasażer uprawniony jest do przewozu bagażu o łącznej wadze nie przekraczającej 50 kg w cenie biletu. Do bagażu podstawowego nie wlicza się bagażu podręcznego.
2. Bagaż podręczny powinien mieć wymiary pozwalające na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się bezpośrednio nad fotelem. Bagaż podręczny nie powinien utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom.
3. Suma wymiarów każdej rzeczy wchodzącej w skład bagażu podstawowego nie może przekroczyć 220 cm, a najdłuższy jej bok 120 cm oraz nie przekraczać 30 kg wagi całkowitej.
4. Bagaż o innych gabarytach może być zabrane, ale należy o tym wcześniej poinformować Przewoźnika.
5. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana tak by jego identyfikacja nie stanowiła problemu.
6. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez załogę pojazdu usunięty z niego.
7. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na dyskomfort.

8. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
9. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi pełną odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż.
10. Opłata za przewożony nadbagaż jest pobierana przez załogę pojazdu w wysokości 1£ /5zł za 1kg.
11. Przewoźnik nie odpowiada za przedmioty pozostawione w busie. Przedmioty zapomnienie lub z innych powodów pozostawione są przechowywane przez Przewoźnika przez okres 30 dni tylko w przypadku jeżeli nie zawierają towarów psujących się.
12. Jeżeli Pasażer w chwili opuszczenia samochodu stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu, zobowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie kierowców.

### **§7. [Płatność]**

1. Opłata za przejazd dokonywana jest w formie gotówki bądź przelewu na konto firmy, w wysokości określonej w cenniku firmy.
2. Przewoźnik ma prawo zażądać przedpłaty w celu rezerwacji miejsca w wysokości 25% wartości należności za przejazd.

### **§8. [Zmiana/odwołanie przejazdu]**

1. Osoba zamawiająca przejazd ma prawo do zmiany terminu lub rezygnacji najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym wyjazdem.
2. Zmiany bądź rezygnacje dokonywane w późniejszym terminie wiążą się z koniecznością zapłaty równowartości biletu i przepadkiem przedpłaty dokonanej w celu rezerwacji miejsca chyba, że strony uzgodnią inaczej.

### **§ 9. [Ochrona danych osobowych]**

1. Przewoźnik chroni dane osobowe klientów. Dane te mogą być wykorzystywane przez firmę oraz podmioty przez niego upoważnione do celów marketingowych zgodnie z obowiązującym prawem. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawianie i usuwanie.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Przewoźnika oraz przekazywanie ich osobom trzecim w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi.

### **§10. [Postanowienia końcowe]**

1. Indywidualne umowy z Klientami mogą zawierać odmienne postanowienia od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku postanowienia Regulaminu mają zastosowanie, o ile postanowienia umowy nie regulują poszczególnych spraw inaczej.
2. Niniejszy regulamin w każdym czasie może być udostępniony Pasażerowi.
3. Pasażer powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem przed przejazdem.
4. Zmiany w niniejszym regulaminie będą ogólnodostępne na firmowej stronie internetowej.