

REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZEWOZU ZWIERZĄT DOMOWYCH PRZEZ FIRME *M BUS Przewozy Polska Anglia*

§1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki przewozu zwierząt domowych przez firmę M BUS Przewozy Polska Anglia.
2. Zakres działalności M BUS Przewozy Polska Anglia obejmuje obszar Polski, Niemiec, Belgii, Holandii, Francji i Anglii.
3. M BUS Przewozy Polska Anglia świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

§2. [Objaśnienia]

Słowa użyte w regulaminie oznaczają:

- **Przewoźnik** - firma wykonująca usługę transportową.
- **Zwierzę** - zwierzę domowe wskazane do przewozu.
- **Zlecający** - osoba zlecająca przewóz zwierzęcia domowego.
- **Cennik** - aktualne ceny biletów za przejazd, informacje o stosowanych zniżkach.

§3. [Zakres obowiązywania]

1. Złożenie zamówienia e-mailowego lub telefonicznego stanowi dowód zapoznania się i akceptację treści niniejszego regulaminu. Od tego momentu wszystkie postanowienia tegoż regulaminu stają się wiążące dla obu stron i oznaczają zawarcie umowy o świadczenie usług chyba, że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.
2. Przewoźnik wykonuje usługę transportową, jaką jest odebranie/dostarczenie zwierzęcia samodzielnie lub przy pomocy przewoźników trzecich.

§4. [Warunki i sposób świadczenia usługi]

1. Zwierzę po wcześniejszym mailowym bądź telefonicznym zgłoszeniu przez Zlecającego jest odbierany spod wskazanego adresu w danej miejscowości, bądź może być odebrany z innego umówionego miejsca na trasie przejazdu samochodu należącego do Przewoźnika.
2. Przewoźnik kontaktuje się odpowiednio wcześniej w celu ustalenia terminu odbioru Zwierzęcia. Zazwyczaj jest to 1 dzień przed właściwym odbiorem chyba, że pojawią się czynniki nie pozwalające na kontakt z osobą wydającą Zwierzę we właściwym czasie.
3. Przewoźnik jest zobowiązany do:
 - a. zrealizowania przewozu Zwierzęcia z wyznaczonego miejsca początkowego do wyznaczonego miejsca końcowego;
 - b. zapewnienia Zwierzęciu odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej opieki;
 - c. zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu i niemożności kontynuowania jazdy.

4. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewożone zwierzę zostało dostarczone w odpowiednim czasie, jeżeli taki został wyznaczony. Godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
5. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego nie zależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nie określone skutki.
6. Ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróżnych Przewoźnik może zmienić kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany pojazdu oraz może, w sytuacjach wyjątkowych po uprzednim ustaleniu z osobą odpowiedzialną za zwierzę, zmienić miejsce dostarczenia zwierzęcia.
7. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zabrania zwierzęcia w przypadku nie dopełnienia wymogów przewozu tegoż zwierzęcia.
8. Z uwagi na specyfikę działalności przewoźnika czyli przewóz osób i mienia "door to door" (od drzwi do drzwi) nie istnieje regularny i stały rozkład jazdy. Rozkład jazdy ustalany jest na bieżąco na podstawie dokonywanych rezerwacji.

§5. [Zobowiązania wydającego zwierzę]

1. Wydający zwierzę jest zobowiązany:
 - a. w dniu odbioru zwierzęcia odbierać podany wcześniej telefon ponieważ Przewoźnik kontaktuje się telefonicznie w celu potwierdzenia odbioru w ustalonym uprzednio czasie, brak możliwości takiego kontaktu może być potraktowany jako rezygnacja z przejazdu zwierzęcia;
 - b. do posiadania aktualnego dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (w przypadku zwłaszcza psów i kotów paszportu) oraz innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych do odbycia podróży; osoba wydająca zwierzę ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów; przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu zwierzęcia, która nie posiada ważnego dokumentu oraz ważnych wpisów weterynaryjnych;
 - c. do udostępnienia klatki lub odpowiedniego transportera w przypadku gdy zwierzę przewożone jest bez opieki właściciela; dodatkowo niezbędny będzie pokarm i woda do picia, a także smycz do wyprowadzania oraz kuweta w przypadku kotów;
 - d. do oczekiwania pod wskazanym adresem w godzinach i terminie wskazanym przez przewoźnika;
 - e. podać dokładny adres z kodem pocztowym, ulicą, nr budynku, miejscowością i krajem, w pisowni państwa, którego przewóz dotyczy;
2. Fakt nie oczekiwania osoby wydającej zwierzę pod wskazanym adresem w dniu wyjazdu w ustalonym przedziale czasowym jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
3. Zwierzę objęte jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika.
4. Wydający i odbierający zwierzę odpowiadają w równym stopniu za szkody spowodowane przez zwierzę w przypadku gdy nie zapewnią odpowiednich warunków do przewozu zwierzęcia.

§7. [Płatność]

1. Opłata za przejazd dokonywana jest w formie gotówki bądź przelewu na konto firmy, w wysokości określonej w cenniku firmy.
2. Przewoźnik ma prawo zażądać przedpłaty w celu rezerwacji miejsca w wysokości 25% wartości należności za przejazd.

§8. [Zmiana/odwołanie przejazdu]

1. Osoba zamawiająca przejazd zwierzęcia ma prawo do zmiany terminu lub rezygnacji najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym odbiorem.
2. Zmiany bądź rezygnacje dokonywane w późniejszym terminie wiążą się z koniecznością zapłaty równowartości biletu i przepadkiem przedpłaty dokonanej w celu rezerwacji miejsca chyba, że strony uzgodnią inaczej.

§ 9. [Ochrona danych osobowych]

1. Przewoźnik chroni dane osobowe klientów. Dane te mogą być wykorzystywane przez firmę oraz podmioty przez niego upoważnione do celów marketingowych zgodnie z obowiązującym prawem. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawianie i usuwanie.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Przewoźnika oraz przekazywanie ich osobom trzecim w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi.

§10. [Postanowienia końcowe]

1. Indywidualne umowy z Klientami mogą zawierać odmienne postanowienia od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku postanowienia Regulaminu mają zastosowanie, o ile postanowienia umowy nie regulują poszczególnych spraw inaczej.
2. Niniejszy regulamin w każdym czasie może być udostępniony Pasażerowi.
3. Pasażer powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem przed przejazdem.
4. Zmiany w niniejszym regulaminie będą ogólnodostępne na firmowej stronie internetowej w zakładce regulamin.
5. Przed złożeniem zlecenia przewozu zwierzęcia należy zapoznać się informacjami dotyczącymi przewozu zwierząt znajdującymi się na stronach internetowych:

<http://www.wetgiw.gov.pl/>

<https://www.gov.uk/take-pet-abroad>